**Правила покупок**

**§ I Вступительные постановления**

1. В соответствии с требованиями закона об оказании услуг электронным путем от 18 июля 2002 г. (Вестник Законов № 144, п. 1204), а также Закона от 30 мая 2014 г. о правах потребителя (Вестник Законов 2014, п. 827) («Закон»), Общество создает правила продажи Продуктов (именуемые в дальнейшем: «Правила»), приобретаемых с помощью интернет-страницы www.colwayinternational.com.
2. Владельцем интернет-домена www.colwayinternational.com („**Colway International**”) является **Акционерное общество «Colway International»**, расположенное в Варшаве по адресу 00-844, Варшава, ул. Гжибовска, 61А/2101, внесенное в Реестр предпринимателей Районного суда для столичного города Варшавы в Варшаве, XII Хозяйственное отделение РСР под номером KRS 0000547402, имеющее номер УНП 5272731683, номер REGON 360987881, с уставным капиталом в размере 100 000 злотых, полностью оплаченным, использующее для контактов адрес электронной почты [office@colwayinternational.com](mailto:office@colwayinternational.com), номер телефона +48 58 572 62 02 (**«Общество»**).
3. Продавцом Продуктов, указанных в интернет-сервисе Colway International, на территории Польши и за рубежом является Общество. Общество оказывает услуги по продаже Продуктов электронным путем в соответствии с настоящими Правилами.
4. Пользователем является субъект, пользующийся интернет-сервисом либо приобретающий Продукты через интернет-сервис Colway International (**«Пользователь»**).
5. Субъектом, осуществляющим технической надзор за интернет-сервисом Colway International, является Общество.

**§ II Продукты, предлагаемые в рамках услуги, которая оказывается электронным путем**

1. Приобретение товаров, предлагаемых Обществом, происходит через интернет-сервис Colway International с использованием сети Интернет в соответствии с постановлениями п. 2 ниже.
2. Покупка товаров, предлагаемых Обществом, происходит через интернет-сервис Colway International по адресу colwayinternational.com или на индивидуальных интернет-страницах Партнеров продажи, ведущих интернет-магазины в домене Colway International, с оговоркой, что возможно лишь приобретение товаров, которые имеют статус доступности, и именуются (**«Продуктами»**).
3. Общество предлагает для продажи Продукты, спецификация которых и другие сведения, их касающиеся, находятся в интернет-сервисе, непосредственно при презентации Продукта в интернет-магазине Общества.
4. С целью приобретения Продуктов Пользователь должен:

a) соединиться в режиме онлайн со страницей Общества - colwayinternational.com или другой страницей в ее домене, управляемой Партнером продажи;

b) произвести регистрацию в созданной Обществом базе клиентов путем создания индивидуального аккаунта для Зарегистрированных Клиентов либо продолжить покупки в качестве Незарегистрированного Клиента путем заполнения формуляра, указав данные, о которых говорится в пар. III, п. 2 Правил, в частности обязательные поля этого формуляра, необходимые для совершения продажи;

c) должен выполнять «технические» указания, содержащиеся на странице интернет-магазина, а также принять Правила покупок, а также в случае Зарегистрированных Клиентов – Правила Сотрудничества, перед заключением договора продажи.

d) совершить выбор Продуктов;

e) совершить выбор формы оплаты;

f) выбрать форму и стоимость доставки Продуктов;

g) подтвердить обязательство совершения оплаты за выбранные Продукты с сопутствующими расходами.

1. Пользователь, который правильно сделал заказ, тем самым заявляет, что он:

a) обладает дееспособностью, а также, что указанные им в заказе данные являются подлинными и что он имеет право распоряжаться ими в объеме, требуемом для выполнения договора продажи;

b) дает согласие на обработку личных данных, указанных Обществу, для нужд выполнения дистанционной продажи.

1. Пользователь, являющийся Зарегистрированным Клиентом, путем создания индивидуального аккаунта одновременно заявляет, что он

a) дает согласие на получение уведомлений об изменении Правил покупок на указанный адрес электронной почты;

b) дает согласие на обработку личных данных, указанных Обществу, для нужд выполнения дистанционной продажи, а также для нужд сотрудничества с Обществом, в том числе на получение бюллетеней (Newsletter) и информации о действующих акциях и других коммерческих предложениях на условиях, указанных в настоящих Правилах.

**§ III Условия заключения и расторжения договоров**

1. Заключение и расторжение договоров продажи Продукта совершается с помощью интернет-сервиса Colway International, в рамках договора, заключаемого дистанционно, с соблюдением п. 3.
2. Для создания заказа Продукта Пользователь должен указать следующие данные, вместе с заявлением, что данные являются подлинными, а лицо, подающее заказ, обладает правом распоряжаться ими:

a) имя и фамилия Пользователя;

b) адрес места жительства (улица, город, почтовый индекс) и адрес для доставки корреспонденции, если он отличается от адреса места жительства;

c) адрес электронной почты Пользователя;

d) номер телефона для контактов;

e) данные, идентифицирующие Партнера, рекомендующего Продукты Colway International;

f) УНП (для лиц, осуществляющих хозяйственную деятельность).

1. Указание данных, о которых говорится в п. 2 в подпунктах a)-e) необходимо для оказания услуг электронным путем Обществом, по причине способа функционирования телеинформационной системы Общества. Общество не допускает оказания услуг для Пользователей анонимным способом либо с использованием псевдонима.
2. Заключение договора продажи Продуктов происходит при условии указания Пользователем подлинных данных, указанных в п. 2 выше, а также при условии подтверждения Пользователем ознакомления с содержанием настоящих Правил покупки и принятия их.
3. Для улучшения сотрудничества и ускорения возможности пользования интернет-сервисом Colway International Пользователь имеет право создать индивидуальный аккаунт для Зарегистрированных Клиентов, в котором будут сохранены данные, указанные в п. 2 выше. Зарегистрированный Клиент получает специальную скиду в размере 10% от розничной цены Продуктов. Остальные привилегии и возможности развития сотрудничества определяются Правилами сотрудничества. Индивидуальный аккаунт Зарегистрированного Клиента может быть в любой момент удален Пользователем.
4. Пользователь должен произвести выбор Продуктов, которых цены брутто (т.е. вместе с причитающимися налогами) вместе с налогами представлены в разделе информации о Продукте. Валюта устанавливается на основании страны Пользователя в случае Зарегистрированных Клиентов либо на основании выбора страны в случае незарегистрированных Клиентов. Для Пользователей из РП цены Продуктов представлены в польских злотых с налогом НДС. Цена, указанная при каждом Продукте, является обязывающей в момент подачи заказа Пользователем. Общество оставляет за собой право изменения цен Продуктов, находящихся в предложении интернет-магазина, изъятия из продажи одних продуктов и ввода в предложение новых Продуктов, проведения и отмены рекламных акций на странице интернет-магазина Общества, либо введения изменений в них. Данное право не влияет на цены Продуктов в заказах, созданных до вступления в силу изменений цены, условий рекламных акций или распродажи.
5. Оплата за заказанные Продукты может быть произведена в форме перевода, «наложенного платежа», через системы интернет-платежей (напр. Dotpay, с использованием электронных переводов и платежных карт).
6. В случае платежей переводом выполнение заказов Обществом произойдет после поступления денежных средств на счет Общества за выбранные Продукты вместе с сопутствующими расходами. Платеж за заказанные Продукты должен произойти немедленно, однако не позднее, чем в течение 7 дней со дня подачи заказа Обществу. В случае неполучения платежа за заказанные Продукты в течение 7 дней со дня подачи заказа, неоплаченные заказы будут автоматически аннулированы. Оплаченным заказом считается заказ, стоимость которого за Продукт или Продукты с расходами по доставке полностью поступила на счет Общества. Аннулированным заказом будет считаться заказ, в котором был выбран наложенный платеж, а Пользователь не произвел получения Продуктов.
7. По требованию Пользователя будет выставлена и вручена по электронной почте счет-фактура НДС в соответствии с законодательством, с оговоркой того, что Пользователь для этого должен заполнить на интернет-сайте Colway International формуляр с данными, необходимыми для выставления счет-фактуры НДС и адресом электронной почты, в соответствии с п. 2 выше. В случае отсутствия выбора опции получения счет-фактуры НДС, Общество выставил Пользователю документ продажи. Для Пользователей, являющихся Зарегистрированными Клиентами, Общество предоставит также возможность просмотра заказов и выставленных счет-фактур в режиме онлайн после входа Пользователя в учетную запись в свой индивидуальный аккаунт в домене Colway Inernational.
8. Отправка Продукта произойдет по указанному Пользователем адресу в течение 24 часов на следующий рабочий день, однако, в случае обстоятельств, независимых от Общества, - в срок до 5 рабочих дней максимум. Заказы, поданные до 14.00, будут, по мере возможности, выполнены в тот же рабочий день.

**§ IV Отказ от договора**

1. Общество, выполняя информационное обязательство, указывает, что с учетом исключений, указанных в п. 7 ниже, Пользователь, являющийся потребителем в понимании положений гражданского кодекса, при заключении дистанционного договора имеет право отказаться от договора продажи Продуктов в течение 14 дней без указания причины и без несения расходов, за исключением дополнительных расходов по доставке Продукта, в том случае если потребитель выбрал иной способ доставки Продукта, чем предлагаемый Обществом самый дешевый способ, которые Пользователь обязан оплатить.
2. Срок для отказа от договора начинается, в случае продажи Продуктов, со дня получения во владение Продуктов потребителем или указанным им третьим лицом, иным, чем перевозчик.
3. Пользователь, являющийся потребителем, может отказаться от договора, подавая Обществу заявление об отказе от договора. Заявление можно подать на формуляре, образец которого является приложением № 1 к Правилам, доступный также в закладке Информация – Файлы для скачивания <http://colwayinternational.com/news/downloads.html>.
4. Пользователь обязан вернуть Продукт Обществу незамедлительно, однако не позднее 14 дней с момента, когда он отказался от договора. Для соблюдения срока достаточно выслать обратно вещи до его истечения. Каждый элемент возвращаемого Продукта должен быть в полной комплектации и быть в изначальном состоянии. В случае невыполнения данного условия Пользователь может быть обременен расходами по возврату Продукта в предыдущее состояние, если он несет ответственность за такое состояние вещей в соответствии с действующими положениями законодательства.
5. Общество в течение 14 дней с момента получения заявления потребителя об отказе от договора, вернет Пользователю все совершенные им оплаты, в том числе расходы по доставке Продукта, если Пользователь при выборе доставки выбрал не самый дешевый способ доставки, предлагаемый Обществом.
6. Общество произведет возврат оплаты с использованием такого же способа оплаты, который был использован Пользователем – потребителем, если Пользователь, являющийся потребителем, не дал согласие на другой способ возврата, который не связан для него с расходами. Общество может приостановить возврат оплаты до момента получения Продуктов обратно либо до доставки Пользователем, являющимся потребителем, подтверждения их отправки. В случае если Пользователь отказался от договора покупки продукта, и была выставлена счет-фактура НДС - будет выставлена корректирующая счет-фактура.
7. Право на отказ не полагается Пользователю, являющемуся потребителем, в случаях договоров:

a) об оказании услуг, если предприниматель полностью выполнил услуги при отчетливом согласии потребителя, который был проинформирован перед началом оказания услуг о том, что после выполнения услуг предпринимателем он утратит право отказа от договора;

b) в котором предметом оказания услуг является штучный товар, произведенный согласно спецификации потребителя либо предназначенный для удовлетворения его индивидуальных нужд;

c) в котором предметом оказания услуг является вещь, подлежащая быстрой порче либо имеющая короткий срок пригодности к употреблению;

d) **в котором предметом оказания услуг является вещь, доставляемая в запечатанной упаковке, которую после открытия упаковки невозможно возвратить по причине охраны здоровья или по гигиеническим причинам, если упаковка была открыта после доставки;**

**e) в котором предметом оказания услуг являются звуковые или видеозаписи либо компьютерные программы, доставляемые в запечатанной упаковке, если упаковка была открыта после доставки;**

f) о доставке журналов, периодических изданий или журналов, за исключением договора о подписке.

1. Уведомлением о праве отказа является приложение № 2 к настоящим Правилам покупки.

**§ V Режим подачи рекламаций**

1. Общество обязуется доставить Продукт без дефектов.
2. После получения посылки с Продуктом Пользователь должен обстоятельно проверить посылку и Продукт, а о возможных недочетах незамедлительно уведомить Общество. Если Продукт в момент его получения имел следы повреждения, необходимо в присутствии доставщика написать акт и отказаться от получения посылки с видимыми повреждениями, в других случаях Продукт следует выслать за счет Общества на адрес склада Общества: 62-023, Жерники, около г. Познань, ул. Складова, 15, с учетом нижеуказанных постановлений Правил.
3. Пользователь должен незамедлительно проверить количественное состояние посылки и проинформировать Общество в течение 2 рабочих дней о возможном несоответствии с заказом.
4. В случае дефектного Продукта Пользователь имеет право подать рекламацию. Рекламация должна быть подана незамедлительно после выявления дефекта. Рекламации рассматриваются не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента их получения Обществом. В случае невозможности удовлетворения рекламации в данный срок Общество проинформирует об этом Пользователя, подав причину продления срока и предполагаемый срок предоставления ответа. Предыдущее предложение не применяется к Пользователям, являющимся потребителями в понимании гражданского кодекса.
5. Рекламации необходимо подавать электронным путем на адрес электронной почты: [reklamacje@colwayinternational.com](mailto:reklamacje@colwayinternational.com) либо в письменном виде на адрес: COLWAY INTERNATIONAL S.A. ZWROTY, 84-207 Koleczkowo, ul. Hippiczna 2. Для подачи рекламации можно использовать образец, доступный в закладке Информации – Файлы для скачивания <http://colwayinternational.com/news/downloads.html>.
6. Рекламация должна содержать указание Пользователем дефектов Продукта и краткое описание заявляемых претензий.
7. В случае признания рекламации Общество заменит дефектный Продукт Продуктом, не имеющим дефектов, либо произведет возврат средств за дефектный Продукт. Расходы по замене несет Общество.
8. В случае совершения возврата совершенной Пользователем оплаты, Общество произведет возврат на номер счета, с которого Пользователь произвел платеж либо на номер другого счета, указанного Пользователем. Если платеж был совершен с помощью карты VISA или MasterCARD, Общество произведет возврат на карту, с которой Пользователь сделал платеж.
9. В случае спора с Пользователем, который является потребителем в понимании гражданского кодекса, Пользователь имеет возможность воспользоваться внесудебными способами разрешения рекламации и удовлетворения претензий. Подробные сведения, касающиеся возможности воспользоваться Пользователем, который является потребителем, внесудебными способами разрешения рекламаций и удовлетворения претензий, а также правила доступа к этим процедурам, доступны в офисах и на интернет-сайтах районных (городских) представителей по правам потребителей, общественных организаций, к задачам которых относятся защита прав потребителей, Воеводских торговых инспекций, а также по адресам интернет-сайтов Управления по защите конкуренции и прав потребителей. Пользователь, который является потребителем, имеет следующие возможности воспользоваться внесудебными способами разрешения рекламаций и удовлетворения претензий: 1) право обращения в третейский суд потребителей, действующий при Торговой инспекции с заявлением о разрешении спора по заключенному Договору Продажи, 2) право обращения к Воеводскому инспектору Торговой инспекции с заявлением о начале арбитражного производства по вопросу полюбовного окончания спора между Пользователем и Обществом, 3) получение бесплатной помощи в вопросе разрешения спора между Пользователем и Обществом, пользуясь также бесплатной помощью районного (городского) представителя по правам потребителей или общественных организаций, к задачам которых относятся защита прав потребителей (напр. Федерация потребителей, Общество польских потребителей).

**§ VI Личные данные**

1. Общество является администратором базы личных данных.
2. Личные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с положениями Закона от 29 августа 1997 г. о защите личных данных, а также Закона от 18 июля 2002 г. об оказании услуг электронным путем, независимо от того, выполняется ли оно в базах данных. Предоставление данных является добровольным.
3. С момента совершения продажи или регистрации Пользователя личные данные Пользователя размещаются в базе личных данных Общества. Данные обрабатываются с целью наладки, формирования содержания, выполнения договора продажи Продуктов либо изменения или расторжения договора.
4. Общество будет использовать предоставленные Пользователем данные с целью администрирования его счета (в случае его регистрации), авторизации и совершения финансовых сделок, связанных с платежами онлайн, проверки скачиваемых данных с интернет-страницы Общества, улучшения графического вида и/или содержания интернет-страницы Общества, а также адаптации к нуждам Пользователей, идентификации Пользователей на интернет-странице Общества, а также проведения демографических исследований, касающихся Пользователей.
5. Общество уполномочено передавать имя и фамилию, а также адрес, номер телефона и адрес электронной почты третьим лицам с целью доставки Продукта Пользователю (например, курьерской фирме или другому доставщику).
6. В каждом конкурсе Общество использует данные для уведомления победителей. Больше информации Пользователь может найти в условиях участия для данного конкурса.
7. В процессе совершения заказа или регистрации Пользователь может дополнительно дать согласие на обработку личных данных для маркетинговых целей, в том числе для получения бюллетеней (newsletter) и коммерческой информации на указанный им адрес электронной почты и/или номер сотового телефона. Согласие на получение коммерческой информации может быть в любой момент отменено.
8. В случае с Зарегистрированными Клиентами их личные данные видны также Партнеру продажи Общества, который рекомендовал продукты Общества.
9. Пользователь имеет право просматривать свои личные данные, а также право требовать их исправления и/или удаления. Пользователь имеет возможность самостоятельно исправить данные путем редактирования данных в профиле Пользователя на colwayinternational.com.

**§ VII Данные, собираемые автоматически**

1. Общество информирует, что во время соединения Пользователя с интернет-сервисом Общества собирается и сохраняется информация либо получается доступ к информации уже хранящейся на телекоммуникационном устройстве Пользователя, а информация о вышеуказанном предоставляется также напрямую во время визита в интернет-магазине Общества. Данные собираются автоматически во время визита на странице и касаются, напр. адреса IP, названия домена, типа браузера, типа операционной системы и т.п. Эти данные не являются личными данными.
2. Хранение и получение доступа к информации Пользователя имеет место с целью произведения Обществом анализа поведения Пользователей в интернет-сервисе либо же для сбора демографических данных о Пользователях, а также с целью выполнения заказов Пользователя.
3. После получения информации о данных, собираемых автоматически, „Cookies” Пользователь может дать согласие на их хранение и получение доступа Обществом либо же определить условия хранения или получения доступа к «cookies» (в том числе отказаться) с помощью установок программного обеспечения, установленного на используемом Пользователем телекоммуникационном устройства (напр. компьютере). Каждый интернет-браузер дает возможность автоматического отказа от файлов «cookies».
4. «Cookies» не влияют негативно на работу телекоммуникационных устройств Пользователя, не приводят к изменениям конфигурации в таких устройствах или на установленном на них программном обеспечении.

**§ VIII Авторские права**

1. Все материалы, находящиеся в интернет-сервисе Colway International (напр. изображения, рецепты, инструкции, тексты, логотипы и т.п.) и/или передаваемые электронным путем, защищены авторскими правами. Ими можно пользоваться, копировать и распечатывать на условиях, установленных Обществом.
2. Копирование и использование электронной информации, находящейся на интернет-странице и в корреспонденции, для публичных целей возможно исключительно после получения письменного согласия Общества. Изображения, публикуемые на интернет-странице, являются собственностью Общества.

**§ IX Заключительные постановления**

1. Общество заявляет, что в рамках оказания услуг, описанных в Правилах, Пользователю запрещено предоставлять содержание противоправного характера. Пользователь, принимая содержание Правил, заявляет тем самым, что не нарушит данного запрета.
2. Оказывающий услуги имеет право вносить изменения в Правила в любое время, с оговоркой, что измененные Правила будут обязывать Пользователя, если в течение двух недель со дня получения информации об их изменении, он не заявит о своем отказе от услуги.
3. Заказы, поданные во время действия предыдущей версии Правил, будут выполняться в соответствии с их постановлениями. Если Пользователь не согласен на введение изменений в Правила, он может удалить свой аккаунт.
4. Настоящие Правила предоставляются бесплатно Пользователям по адресу интернет-домена colwayinternational.com в закладке «Информация – Файлы для скачивания» в форме файла .pdf, обеспечивающем Пользователям получение их содержания, воспроизведения и сохранения их содержания.
5. Минимальные технические требования, необходимые для пользования интернет-сервисом Colway International – это: компьютер с установленной операционной системой и доступом к сети Интернет, а также установленным интернет-браузером.

**Приложение № 1**

Заявление об отказе

ОБРАЗЕЦ ФОРМУЛЯРА ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА

(данный формуляр необходимо заполнить и выслать только в случае намерения отказаться от договора)

Адресат АО «Colway International», расположенное в Варшаве

полный адрес для корреспонденции: 84-207, Колечково, ул. Хиппична, 2

адрес электронной почты: reklamacje@colwayinternational.com

Я/мы (\*) настоящим заявляю/заявляем(\*) о моем/нашем отказе от договора продажи следующих вещей(\*) договора доставки следующих вещей(\*) договора подряда, заключающегося в выполнении следующих работ(\*) / об оказании следующих услуг(\*)

........................................................................................................................................................

Дата заключения договора(\*) / получения(\*) ...........................................................................

Адрес электронной почты: .........................................................................................................

Имя и фамилия потребителя(-ей): .....................................................................................................

Адрес потребителя(-ей): .............................................................................................................

Подпись потребителя(-ей) (только если формуляр пересылается в бумажном виде)

........................................................................................................................................................

Дата ..........................................................................................

**Приложение № 2**

**ИНФОРМАЦИЯ, КАСАЮЩАЯСЯ ПРАВА ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА – ОБЪЯСНЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА**

Вы имеете право отказаться от настоящего договора в течение 14 дней без указания какой-либо причины. Срок для отказа от договора истекает по истечении 14 дней со дня, в котором Вы вошли во владение вещей или в котором указанное Вами третье лицо (не перевозчик) вошло во владение вещей.

Чтобы воспользоваться правом отказа от договора, Вы должны сообщить нам:

АО «COLWAY INTERNATIONAL», расположенное в Варшаве,

адрес для корреспонденции: 84-207, Колечково, ул. Хиппична, 2,

адрес электронной почты: [reklamacje@colwayinternational.com](mailto:reklamacje@colwayinternational.com),

о своем решении об отказе от настоящего договора путем однозначного заявления (например, письмо, высланное по почте или по электронной почте).

Вы можете воспользоваться образцом формуляра отказа от договора, однако это необязательно. Вы можете также заполнить и переслать формуляр отказа от договора или какое-либо другое однозначное заявление электронным путем на нашем интернет-сайте colwayinternational.com, закладка Информация – файлы для скачивания <http://colwayinternational.com/news/downloads.html>. Если Вы воспользуетесь этой возможностью, мы вышлем Вам незамедлительно подтверждение получения информации об отказе от договора, достаточно, чтобы Вы выслали информацию о том, что Вы воспользовались правом отказа от договора до истечения срока отказа от договора. Последствия отказа от договора: в случае отказа от настоящего договора мы возвращаем Вам все полученные от Вас оплаты, в том числе расходы по доставке вещей (за исключением дополнительных расходов, вытекающих из выбранного Вами способа доставки, иного, чем самый дешевый способ доставки, предлагаемый нами), незамедлительно, а в каждом случае не позднее 14 дней со дня, в котором мы были проинформированы о Вашем решении воспользоваться правом отказа от настоящего договора. Возврат оплаты мы произведем с использованием таких же способов оплаты, которые были использованы Вами при первоначальной сделке, если Вы не дали согласие на другое решение; в любом случае Вы не несете никаких оплат в связи с этим возвратом.

Мы можем приостановить возврат оплаты до момента получения вещей либо до доставки нам подтверждения их отправки, в зависимости от того, какое событие произойдет раньше.

Просим переслать или передать нам вещи незамедлительно, в любом случае не позднее, чем 14 дней со дня, в котором Вы сообщили нам об отказе от настоящего договора. Срок будет соблюден, если Вы вышлете вещи до истечения 14-дневного срока.

Вы отвечаете только за уменьшение стоимости вещи из-за использования ее иным способом, чем это необходимо для установления характера, свойств и функционирования вещи.